



---

# BCD TRAVEL



TESTIMONIAL

## Kundenreferenz von BCD Travel

CSC sprach mit David Arce, Global Webmaster bei BCD Travel, der nach seiner anfänglichen Rolle in der Verwaltung des globalen Domainbestands von bcdtravel.com nun die Verantwortung für die Gesamtarchitektur der öffentlich zugänglichen Webseiten, Strategieplanung sowie Identifizierung und Implementierung von Technologien zur Minderung von Risiken durch Markenbedrohungen und -nachahmung übernommen hat.



### **Von A bis Z: CSC entwickelt gemeinsam mit Ihnen eine Strategie für die Domainzentralisierung**

Nachdem man erkannt hatte, dass der damalige Prozess der Domain-Verwaltung bei BCD Travel fragmentiert war, wurde David damit beauftragt, die Zentralisierung der Domain-Verwaltung über mehrere Abteilungen hinweg zu leiten. Einer seiner zahlreichen bisherigen Erfolge ist die Zusammenführung verschiedener Gruppen von Interessenvertretern zur nahtlosen Konsolidierung ihrer Gesamtstrategie für die Domain-Verwaltung.

„Wenn ich Informationen für den Kauf einer neuen Domain oder Unterstützung gebraucht habe“, so Arce, „hatte CSC immer eine Lösung parat.“

### **Die Verwaltung der Online-Markenschutzservices durch CSC war entscheidend**

BCD Travel nutzt seit Kurzem einen neuen Service von CSC: Markenschutz mit Internetüberwachung und Analysen. Bis dahin verfügte das Unternehmen weder über Überwachung noch über automatisierte Tools, um Bedrohungen für seine Marke zu erkennen. Arce erzählt, man sei auf Mundpropaganda angewiesen gewesen: „Hey, wir haben diese URL im Internet gefunden“ oder „Wir haben diese Kopie Ihrer Webseite gefunden“. Nun verfolgt man einen proaktiveren Ansatz, um betrügerische Webseiten zu bekämpfen, bevor sie Schaden anrichten können – allein letztes Jahr fand das Team zwei Webseiten, die sich als BCD Travel ausgaben.



“Was andere über CSC wissen sollten, ist, dass man sich immer auf ihren Service verlassen kann.”

**DAVID ARCE**

*Global Webmaster bei BCD Travel*

Sicherheit wird jeden Tag wichtiger. Es gibt deutlich mehr Bedrohungen, als man sich vorstellen kann. Da wird es schnell unübersichtlich, wenn man keinen Überwachungsservice nutzt, der nach solchen Bedrohungen sucht.

„CSC ist überall“, meint Arce. „Wenn BCD Travel ein neues Unternehmen in einem Land gründet, von dem ich noch nie gehört habe, oder ich Informationen für den Kauf einer neuen Domain benötige, hat CSC einfach immer eine Lösung parat – mit einer derartigen globalen Präsenz fühle ich mich wirklich wohl.“

Die Zusammenarbeit mit CSC war sehr vorteilhaft für BCD, um das Spektrum der angebotenen Services zu verstehen. Als CSC seine Markenschutzlösung vorstellte, war BCD überrascht, dass es für diese Art von Arbeit technologische Lösungen gibt.

„Einmal im Monat prüfe ich unsere Ergebnisse, das ist 12-mal mehr als im Vorjahr. Die Ergebnisse des Tools sind erstaunlich“, schwärmt Arce. „CSC hat uns bei jeder Bedrohung den Rücken gestärkt und uns eine unglaubliche Sicherheit gegeben, da wir uns darauf verlassen können, dass Maßnahmen ergriffen werden. Die Erfolgsquote des Durchsetzungsteams ist großartig, was den Service noch besser macht.“

#### **Würden Sie CSC empfehlen?**

CSC war immer für uns da und eine große Hilfe für das Team. Der Support, den BCD Travel seit so vielen Jahren erhält, war immer herausragend. Es ist wunderbar, dass wir einen direkten Ansprechpartner haben, der für uns zuständig und dabei immer verlässlich ist.

Arce erklärt: „Ich musste am Anfang das Beste aus der Situation machen. Da war schließlich nur ich, als ich mit der Verwaltung unseres globalen Domainbestands betraut wurde. CSC dann an meiner Seite zu haben, war sehr hilfreich. Ich habe das Gefühl, dass ich immer auf CSC zählen kann.“

Während der vielen Jahre der Zusammenarbeit gab es immer wieder auch einmal Probleme außerhalb der Arbeitszeiten. Dann sprang der rund um die Uhr verfügbare Support ein – und zwar immer freundlich und positiv gestimmt. Es gibt immer ein Backup



---

CSC helps businesses thrive online. We help effectively manage, promote, and secure our clients' valuable brand assets against the threats of the online world.

Leading companies around the world choose us to be their trusted partner, including more than 90% of the Interbrand® 100 Best Global Brands. Leveraging state-of-the-art technology, CSC delivers outstanding outcomes through our unique account management structure. With our expert, dedicated team, you'll have a daily point of contact to ensure your brand has the strength it needs to succeed in the 21st century. We help consolidate and secure, monitor and enforce, then optimize and promote your brands to maximize digital presence, secure digital intellectual property, and reduce costs.



**Get in touch**

 [cscdbs.com](https://www.cscdbs.com)

Copyright ©2024 Corporation Service Company. All Rights Reserved.